



Agroturismo “Sarasola Zahar”



nekatur

Euskadiko Landa Ostatuena Elkarte
Asociación de Alojamientos Rurales de Euskadi

Este documento recoge las principales medidas que hemos adoptado para ofreceros una estancia segura en nuestro alojamiento, os solicitamos que las leáis con atención y que nos reenviéis el documento firmado.

**DOSSIER
INFORMATIVO
MEDIDAS COVID-19**



Medidas Protección Covid-19

Se ha realizado e implantado un Plan de Contingencia que asegura:

- La implantación de medidas para garantizar la salud de los alojados.
- La implantación de las mejores prácticas en el servicio, en sus instalaciones y con su personal para hacer frente al virus.
- Evitar la propagación del virus.
- Garantizar la continuidad de la actividad, así como la adaptación necesaria para el retorno a la normalidad lo antes posible.
- La aplicación de las medidas preventivas recomendadas por las autoridades sanitarias.

Es compromiso firme del propietario/a del establecimiento mantener este plan activo y actualizarlo a las guías, criterios y recomendaciones que publiquen las autoridades sanitarias y laborales.

Para su elaboración se ha tenido en cuenta la legislación aplicable al sector emitida a través de las diferentes órdenes, así como las recomendaciones elaboradas por el ICTE (Instituto para la calidad turística Española).

Medidas Protección Covid-19

Hemos adoptado nuestro alojamiento y servicio para ofrecer la máxima seguridad posible:



Tenemos a tu disposición medios para reducir el contacto: Check-in online, pagos online, envío de factura por email...



Hemos retirado elementos de decoración para minimizar el riesgo y poder respetar las distancias de seguridad en espacios comunes.



Hemos puesto a vuestra disposición gel hidroalcohólico y mascarillas (en caso de que se soliciten) y material de limpieza durante su estancia.

Medidas Protección Covid-19



Se han reforzado los programas de limpieza y desinfección.



Se han puesto a vuestra disposición material de limpieza y desinfección para vuestro uso.



Se han adaptado servicios para reducir el riesgo de contagio, podéis solicitar más información.

Medidas Protección Covid-19



El/la encargado/a del establecimiento ha recibido formación en materia de prevención de contagio de Covid-19 y dispone de los medios de protección necesarios.



Velará por vuestra seguridad aplicando las normas establecidas en el Plan de Contención y reforzando la limpieza de las instalaciones previamente a vuestra llegada, durante vuestra estancia y una vez ésta haya finalizado.



Si tienes cualquier consulta o duda acude a ell@s.

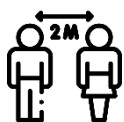


El teléfono de atención sanitaria frente al Covid-19 en Euskadi (900.20.30.50)

Otras Medidas Propias del Establecimiento



Medidas Protección Covid-19



Respetad la **distancia de seguridad de 2 metros**, tanto con el personal como con otros clientes.



Utilizad las **soluciones desinfectantes** que encontraréis a vuestra disposición.



Depositar los **desechos de higiene personal** en las papeleras con tapa que encontraréis en los baños.



Si tenéis **síntomas** (fiebre, tos, dolor de garganta...) avisad al encargado de alojamiento.

Nombre y apellidos:.....

Reconozco haber leído y comprendido las medidas para la protección frente al Covid-19.

Firma:

Fecha: / / 2020